



## Unsere Hygienemaßnahmen

Ihre Gesundheit, und die unserer Mitarbeiter, hat höchste Priorität, daher haben wir alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen vorbereitet und werden Ihnen ein umsichtiger Gastgeber sein.

In den vergangenen Wochen wurde intensiv an dem Hygieneprogramm gearbeitet. Es ist uns eine Herzensangelegenheit, Ihnen während Ihres Aufenthaltes in unseren Hotels größtmögliche Sicherheit zu bieten.

Es ist unumgänglich, dass einige Maßnahmen eine Neuausrichtung unserer Angebote zur Folge haben.  
Wir bitten Sie jetzt schon um Ihr Verständnis.

Mit den folgenden Maßnahmen werden wir alles tun, Sie geschätzten Gäste, unser Team und alle Freunde des Hotel Novalis zu schützen.



## Öffentliche Bereiche

- \* Mundschutzpflicht für Mitarbeitende im Gästekontakt
- \* Handdesinfektionsspender in den öffentlichen Bereichen (Rezeption, Restaurant, Bar, Aufzüge)
- \* Desinfektionsdispenser an der Rezeption und den Toiletten
- \* Abstandsmarkierungen (mind. 1,5 Meter Abstand) an den Orten im Hotel mit erhöhtem Gästeaufkommen
- \* Desinfektion von Kontaktflächen (Türklinken, Fahrstuhlruftaste etc.)
- \* Regelmäßiges Lüften der öffentlichen Bereiche
- \* Maximale Anzahl von zwei Personen für gleichzeitige Fahrstuhlnutzung  
(ausgenommen gemeinsam Reisende Personen)
- \* Auf Hygiene-Verhaltensregeln wird durch Aushänge an zentralen Punkten aufmerksam gemacht

## Reservierung, Rezeption, Check-in und Check-out

- \* Wir empfehlen möglichst eine bargeldlose Zahlung
- \* Desinfektion der Zimmerschlüssel
- \* Nur noch eine Unterschrift bei Anreise, falls Sie bereits online alle Gastdaten übermittelt haben



## Restaurant- und Barbereich

- \* Der vorgeschriebene Mindestabstand zu Nebentischen wird eingehalten.
- \* Gäste, können gemäß Kontaktbeschränkung zusammen-sitzen
- \* Öffnungszeiten können variieren
- \* Es kann vorkommen, dass Gäste dadurch in zeitlich größeren Abständen speisen
- \* Desinfektion der Tische nach jedem Gebrauch
- \* Speisen – und Getränkekarten online über unsere „Gastfreund“ App oder auf unserer Homepage einsehbar

## Zimmerreinigung

- \* Flächendesinfektion der Gästezimmer vor Anreise
- \* Regelmäßiges Desinfizieren von Türklinken, Lichtschaltern, Handläufen an Treppen etc. in hoher Frequenz
- \* Ausstattungsbestandteile wie Magazine, Schreibutensilien, Zierkissen oder Plaids müssen bis auf Weiteres aus den Zimmern entfernt werden